

Handbuch zur Integration von sofortüberweisung.de in eZ Publish

August 2009

April 2009

Handbuch zur Integration
von sofortüberweisung.de
in eZ Publish

Seite 2

sofortüberweisung.de in eZ

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines zu Payment Workflows unter eZ Publish	Seite 3
2. Die Erweiterung	Seite 3
3. Installation und Einstellungen	Seite 4
4. Einrichtung eines Kontos bei sofortüberweisung.de	Seite 6
5. XML-Interface – Abrufen von Transaktionen	Seite 8
6. Urheberrechtsklausel	Seite 10

1. Allgemeines zu Payment Workflows unter eZ Publish

Das CMS eZ Publish bietet schon bei einer einfachen Installation mehrere sehr nützliche Workflows an. Dazu gehört auch der Zahlungsgateway-Workflow, der jedoch noch keine Schnittstellen zu externen Diensten enthält, sondern eine Reihe an Funktionen und Klassen bereithält, diese Schnittstellen zu definieren. Diese Klassen sind abstrakt und vererben die Funktionen an die jeweiligen Schnittstellen. Es gibt zwei Arten von möglichen Gateways - solche, die eine Weiterleitung zum externen Dienst erzwingen, wo der Benutzer seine Zahlung ausführt und danach auf eine bestimmte URL im Shop wiederkehrt (dabei wird der Status der Bezahlung meistens getrennt von der Rücksprungadresse bearbeitet) und die andere Art von Gateways kommuniziert direkt mit dem Zahlungsserver z.B. über SOAP oder wird sogar Shop-Intern abgewickelt, wie z.B. eine Zahlung per Nachname. sofortüberweisung.de gehört zur ersten und somit sichereren Art von Gateways. Alle registrierten Schnittstellen werden vom PaymentWorkflow zusammengefasst und gehandelt. Dadurch erhalten wir eine Möglichkeit mehrere Zahlungsschnittstellen dem Shop-Benutzer anbieten zu können. Sobald der User einen Shop-Checkout auslöst wird der Payment-Workflow angestoßen (vorausgesetzt dieser ist korrekt eingerichtet – eine Anleitung dazu finden Sie im Kapitel „Installation“) - dieser zeigt dann eine Auswahl an Zahlungsmethoden für die Bestellung. Nach Auswahl einer Methode wird der jeweilige Workflow angestoßen und durchläuft die vordefinierten Funktionen. Eine Bestellung wird dabei erst ausgelöst, wenn der Zahlungs-Workflow erfolgreich durchgelaufen ist.

2. Die Erweiterung

Die Erweiterung wird als „extension“ für eZ Publish geführt und ausgeliefert. Folgende Funktionen sind in diesem Paket enthalten:

Ein Gateway zur Nutzung von sofortüberweisung.de als Zahlungsschnittstelle für den eZ Publish Web-Shop. Ein Benachrichtigungsmodul, welches zum Abschließen der Bestellung und des Workflows verwendet wird. Konfigurationsdateien zum Einstellen von Benutzernamen, Projektnummer, Verschlüsselung, usw. Unter anderem besitzt diese Erweiterung eine Möglichkeit sog. „Order-Items“ zu erstellen, um zu kennzeichnen, auf welche Art und Weise eine Bestellung bezahlt wurde.

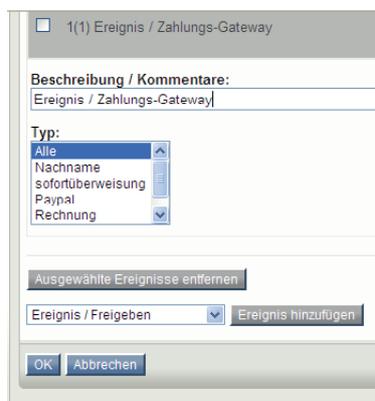
3. Installation und Einstellungen

Zur Installation der Erweiterung muss diese in den Extension-Ordner von eZ Publish gelegt und danach aktiviert werden. Zur Aktivierung der Erweiterung öffnet man die Datei site.ini.append.php aus dem Verzeichnis settings/override und trägt dort folgende Zeilen ein:

```
[ExtensionSettings]
ActiveExtensions[]=directebanking
```

Ab sofort steht diese Erweiterung für eZ Publish zur Verfügung und muss in den Kaufprozess eingebunden werden. Dazu logt man sich im Backend von eZ Publish ein und wählt unter dem Reiter „Setup“ den Unterpunkt „Workflows“. Dort legt man eine neue Gruppe an. In dieser Gruppe legt man einen neuen Workflow an und fügt ein Ereignis vom Typ „Ereignis / Zahlungs-Gateway“ ein. In der Liste tauchen jetzt alle verfügbaren Zahlungsschnittstellen auf von denen man festlegen kann welche für den Kunden aktiv sein sollen.

Sobald dies geschehen ist, muss jetzt festgelegt werden, wann dieser Workflow ausgelöst wird. Als optimaler Zeitpunkt hat sich der Trigger „checkout/before“ herausgestellt. Dabei wird eine Bestellung erst ausgelöst, sobald der Workflow erfolgreich durchgelaufen ist. Im Falle von sofortüberweisung.de bedeutet dies, dass die Transaktion durchgelaufen ist und die HTTP(S) Benachrichtigung erfolgreich war. Um den Trigger einzurichten wählt man den Punkt „Auslöser“ aus dem Menü und wählt dort seinen Workflow aus für den jeweiligen Zeitpunkt.



Konfiguration der Schnittstelle per „directebanking.ini“

Um update-fähig zu bleiben erstellen wir eine Kopie davon - directebanking.ini.append.php im override Verzeichnis des eZ Publish Settings Ordners.

In dieser Datei tragen wir alle relevanten Daten von sofortüberweisung.de ein. Die Server-URL ist richtig vorkonfiguriert und muss im Normalfall nicht geändert werden.

Ab sofort können die Kunden Ihres eZ Publish Webshops sofortüberweisung.de als Zahlungsgateway nutzen. Nachdem eine Bestellung ausgelöst wird springt der Workflow an und bietet eine Auswahl an Zahlungsmöglichkeiten an. Ist der Testmodus für dieses Projekt aktiv, so kann man durch die Eingabe der BLZ 88888888 die Richtigkeit der URLs und Bestellungen testen. Wichtig ist, dass der Testmodus nach dem Prüfen wieder deaktiviert wird, da sonst pfiffige Benutzer dies ausnutzen könnten um falsche Bestellungen auszulösen.

Profil Ansicht und die Änderung der Einstellungen über das Backend

Oft haben die Editoren keine Möglichkeit irgendwelche Systemeinstellungen (INI-Files) zu bearbeiten und müssen diesbezüglich den Administrator kontaktieren, der sich darum kümmern soll. Im Falle von sofortüberweisung.de wird dies nicht benötigt, da es hierzu eine eigene Verwaltungsoberfläche gibt, die „Profil Ansicht“. Unter diesem Menüpunkt kann man sich die aktuellen Einstellungen anzeigen lassen und diese bei Bedarf auch ändern. Die Änderungen können natürlich nicht von jedem Benutzer durchgeführt werden, sondern nur von denen, die das Recht „directebanking/administrate“ zugewiesen bekommen haben.

[WebShopSettings]

Diese Einstellung ermöglicht es Ihnen einen eigenen Status zu setzen, sobald jemand die Zahlung per sofortüberweisung.de getätigt hat. Im Bereich „/shop/status“ können neue Bestellstati angelegt werden. Die Status-ID wird für die WebShopSettings benötigt, sollte die Einstellung auf „enabled“ gestellt worden sein.

4. Einrichtung eines Kontos bei sofortüberweisung.de

Manuelle Konto-Einrichtung und Anlegen eines Projektes für eZ Publish.

Zum Anlegen eines Händler-Accounts bei sofortüberweisung rufen Sie die URL <https://www.sofortueberweisung.de/payment/users/register/> auf.

Auf dieser Seite füllen Sie alle notwendigen Felder aus und schicken Sie das Formular ab. Daraufhin bekommen Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Aktivierungslink auf Ihre E-Mail Adresse. Nachdem dieser geklickt wurde, kann man sich auf der Seite einloggen und eigene Projekte anlegen. Um ein Projekt anzulegen, geht man in der Navigation auf den Punkt „Neues Projekt“ und als Typ wählt man sofortüberweisung.de aus. Hier trägt man alle relevanten Daten des Projektes ein.

Wichtig hierbei sind für uns die Links, vor allem die HTTP(S) Benachrichtigung. Hier muss die Adresse des Moduls eingetragen werden, das sich hinter „/directebanking/notificate/“ verbirgt z.B. <http://www.IHRE-ADRESSE.de/directebanking/notificate/>.

Erfolgs- und Abbruchlink sind frei wählbar, zu empfehlen wäre hier <http://www.IHRE-ADRESSE.de/shop/checkout/> für den Erfolgs- und <http://www.IHRE-ADRESSE.de/shop/basket/> für den Abbruchlink, um den Benutzer den Wiedereinstieg in die Seite zu erleichtern. Zum Testen der Schnittstelle können wir zudem noch den Testmodus aktivieren.

Nachdem das Projekt angelegt wurde müssen wir einige weitere Parameter dafür setzen, die in dieser Maske nicht abgefragt wurden. Dafür wählt man den Punkt „Meine Projekte“ aus der Navigation, klickt das eben angelegte Projekt an und wählt das Tab „Erweiterte Einstellungen“.

Als erstes prüfen wir die Benachrichtigung. Dort muss die HTTP(S) aktiviert sein und als Übergabetyp muss POST gewählt werden. Als nächstes gehen wir zur Projekt-Passwort und Input-Prüfung. Diese ist nach Absprache mit der Payment-Network AG Pflicht für die eZ Publish Schnittstelle und bietet höchste Sicherheit für Ihre Transaktionen. Hierbei wählt man sich ein persönliches Projekt-Passwort aus und aktiviert die Überprüfung. Der Algorithmus kann beliebig gewählt werden, es werden alle Codierungen von eZ Publish unterstützt. Nachdem diese Einstellungen vorgenommen wurden, muss die Konfigurationsdatei „directebanking.ini“ angepasst werden.

Einrichtung des Kontos mithilfe der 1-Click-Installation

Die 1-Click-Installation ist ein Service von Payment Network AG, der es Ihnen ermöglicht auf eine einfache Art und Weise ein neues Kundenkonto oder ein zusätzliches Projekt für sofortüberweisung.de anzulegen und die Einstellungen automatisch in Ihren eZ Publish Shop zu übernehmen. Dabei werden Sie aus dem Backend auf die Seite von sofortüberweisung.de weitergeleitet, wobei alle notwendigen Informationen im Hintergrund mit übertragen werden. Sie müssen lediglich sich auf dieser Seite einloggen oder falls noch fehlende Angaben da sind – diese ergänzen. Danach werden Sie sofort wieder auf die Ursprungsseite zurückgeleitet wo Sie sich das neue Projekt ansehen können. Um ein Projekt/Konto anzulegen müssen Sie zuerst auf den Reiter „DIRECTe-banking.com“ klicken und anschließend im linken Menü den Punkt ‚1-Click-Installation‘ anwählen. Auf dieser Seite sehen Sie nun einen Button ‚Anlegen‘, den Sie betätigen müssen um die Installation zu starten.



Sofort werden Sie auf die Seite von sofortüberweisung.de verwiesen, auf der Sie aufgefordert werden entweder sich einzuloggen oder sich als neuer Kunde anzumelden.

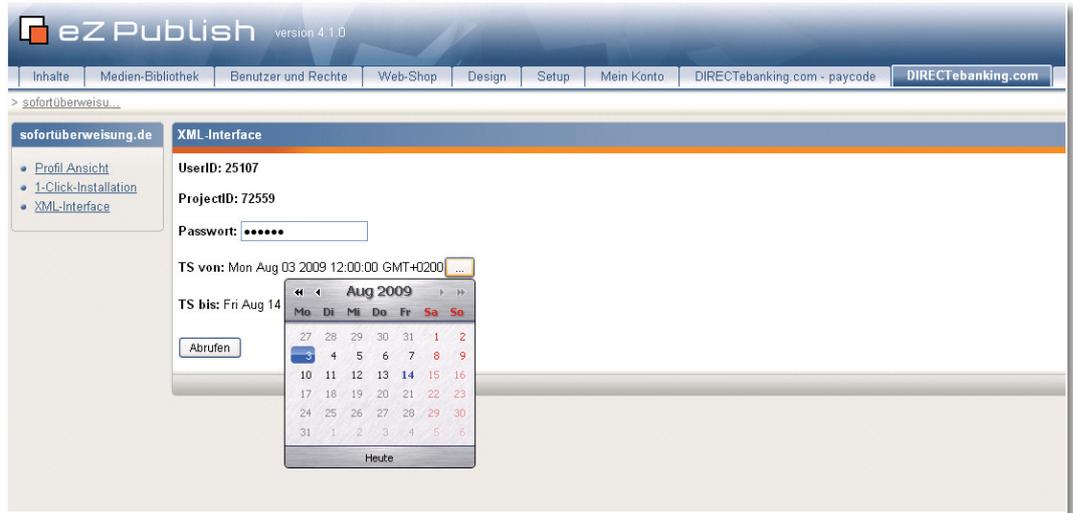
Sollten Sie bereits ein Kundenkonto bei sofortüberweisung.de haben, so wird nur ein neues Projekt angelegt und alle Kontodaten werden aus Ihren Stammdaten übernommen – dabei werden die neue Projekt-ID und das Passwort automatisch in Ihren INI-Einstellungen gesichert. Verfügen Sie noch über kein Kundenkonto, so werden Sie aufgefordert die zur Anmeldung notwendigen Angaben zu ergänzen und werden danach auf die Backend Seite Ihres Shop-Systems weitergeleitet. Hierbei werden die User-ID, Projekt-ID und das Projektpasswort in Ihrem System abgespeichert.

5. XML-Interface – Abrufen von Transaktionen über das Backend

sofortüberweisung.de bietet eine Möglichkeit die getätigten Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum einzusehen. Zum Zeitpunkt der Entwicklung war die Nutzung dieser Schnittstelle nur auf Anfrage möglich und die XML-Definition musste strikt vorgegeben werden. Hierbei haben wir uns für die folgende Definition entschieden, die auch von der Erweiterung momentan unterstützt wird.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<transactions>
  <transaction>
    <transaction_id>-TRANSACTION-</transaction_id>
    <sender_holder>-SENDER_HOLDER-</sender_holder>
    <sender_account_number>-SENDER_ACCOUNT_NUMBER-</sender_
      account_number>
    <sender_bank_code>-SENDER_BANK_CODE-</sender_bank_code>
    <sender_bank_name>-SENDER_BANK_NAME-</sender_bank_name>
    <amount>-AMOUNT-</amount>
    <amount_integer>-AMOUNT_INTEGER-</amount_integer>
    <reason_1>-REASON_1-</reason_1>
    <reason_2>-REASON_2-</reason_2>
    <date>-DATE-</date>
    <time>-TIME-</time>
    <timestamp>-TIMESTAMP-</timestamp>
    <currency_id>-CURRENCY_ID-</currency_id>
    <user_variable_1>-USER_VARIABLE_1-</user_variable_1>
  </transaction>
  <footer>
    <user_id>-USER_ID-</user_id>
    <project_id>-PROJECT_ID-</project_id>
    <begin_datetime>-DT_START-</begin_datetime>
    <end_datetime>-DT_END-</end_datetime>
    <transaction_quantity>-TRANSACTIONS_COUNT-</transaction_
      quantity>
  </footer>
</transactions>
```

Um die Transaktionen einzusehen gehen Sie im Reiter „DIRECTeBanking.com“ auf dem Menüpunkt ‚XML-Interface‘ und geben Sie auf dieser Seite Ihr Passwort und den Zeitraum von wann bis wann Sie die Transaktionen abrufen möchten ein.



Um die Eingabe zu vereinfachen wurde ein ‚Datepicker‘ eingebaut, der über den Button ‚...‘ aufgerufen werden kann. Wenn alle Angaben richtig sind und Ihr Konto für die Nutzung der XML-Schnittstelle eingerichtet ist werden nach Abrufen dieser Daten alle nötigen Informationen dargestellt.

TransaktionsID	Absender	Knt.Nr	BLZ	Betrag	Währung	Verwendungszweck	Datum	Bestell-ID
25107-72559-4A76036D-81F7	Administrator User	23456789	88888888	499.00	EUR	Bestellung 87	02.08.2009	87
25107-72559-4A78B8AC-A5D5	Administrator User	23456789	88888888	499.00	EUR	Bestellung 89	05.08.2009	89
25107-72559-4A78BA2D-D8AD	Administrator User	23456789	88888888	499.00	EUR	Bestellung 90	05.08.2009	90
UserID	ProjectID	Datum Beginn	Datum Ende	Anzahl Transaktionen				
25107	72559	2009-08-02 01:30:00	2009-08-14 01:29:32	3				

April 2009

Handbuch zur Integration
von sofortüberweisung.de
in eZ Publish

Seite 10

6. Urheberrechtsklausel

Dieses Dokument und die darin enthaltenen Grafiken sind durch den Eigentümer (all2e GmbH) urheberrechtlich geschützt. Die Bearbeitung, Vervielfältigung und gewerbsmäßige Verbreitung dieses Werkes ist nur mit Einverständnis der Agentur als Urheberin zulässig. Die Ausführung der Entwurfsarbeiten ist allein der Agentur vorbehalten. Weitere Vertragsbedingungen entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.